

SSM Health Txoj Cai

Kev tuav tswj – System

NPE TES DEJ NUM:

Kev leg dej num – Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag (Pab Saib Xyuas Dawb)

LUS QHIA TXOG QHOV TAU LOS:

SSM Health Txoj Cai Pab Cuam Nyiaj Txiag qhia txog lub cib fim rau tau txais nyiaj pab rau cov neeg mob uas txom nyem lossis tsis muaj nyiaj txiag thiab phiaj yeeg pom txog kev tsis muaj lub peev xwm them rau kev kho lawv tus mob lossis lawv cov me nyuam. Txoj Cai Pab Cuam Nyiaj Txiag (The Financial Assistance Policy (FAP)) muab thiab teeb tsa kev coj qhia thoob plaws txog kev pab cuam nyiaj txiag txhawm rau kom ua tau raug raws li lub xeev, tsoom fwv thiab cov ntawv coj qhia uas tau ntos tseg.

SSM Health tau cog lus yuav muab kev pab cuam nyiaj txiag rau tus neeg uas yuav tsum tau kho mob (healthcare) thiab tsis muaj ivsaslas lossis muaj ivsaslas lawm. Ua kev ruaj khov rau lawv lub zeem muag muab kev ncaj ncees, kev pab zoo, muab siab rau muab kev pab cuam kho mob thiab dej siab pab cov txom nyem thiab tsis tuaj yeem pab tus kheej tau, SSM Health yuav ua twb zoo ua kom kev nyiaj txiag kho mob tsis txhob tiv thaiv los ntawm kev nrhiav lossis tau txais kev kho mob. SSM Health yuab pab, tsis pab kev raug ua phem, cov kev pab ti tes ti taw uas twb muaj lwm qhov pab kawm lossis kev pab ntawm tsoom fwv.

Raws nraim, txoj cai no:

- Nrog rau tus cwj ciam kev muaj cai txais kev pab fab nyiaj txiag
- Qhia tseeb txog kev suav sau Cov Nyiaj Them Yuav Tsau Siv (Amounts General Billed AGB)) rau cov neeg mob uas muaj cai txais nyiaj pab raws li txoj cai
- Qhia tseeb txog cov hau kev uas qhov twg cov neeg mob yuav tsim nyog thov nyiaj pab
- Tus cwj ciam cov nyiaj uas tsev kho mob yuav kom them rau thaum mob ti tes ti taw lossis lwm yam mob uas yuav tau siv tshuaj rau tus uas muaj cai txais nyiaj pab rau AGB.

Kev Pab Nyiaj Txiag tsis tau sab laj coj los hloov tus neeg mob txoj hauj lwm. Tus neeg mob yuav tau koom tes nrog SSM Health cov txheej txheem txhawm rau tau txais cov ivsaslas uas muaj lossis npaj kev them nyiaj, thiab pab nyiaj rau lawv cov kev saib xyuas raws li qhov yus muaj. Txhua tus uas muaj nyiaj yuav ivsaslas kev kho mob yog ua tau li ntawv yuav yog ib qho zoo heev, txhais tau tias tau kev soj ntsuam mob, rau lawv lub dag zog, thiab tiv thaiv txhua leej tej cuab yeej. SSM Health tej zaum kuj muaj cai kho thiab hloov cov qauv suav sau kev muaj cai txais nyiaj pab tau txhua lub sij hawm.

Txhawm rau kev tuav tswj tej nyiaj txiag tej hauj lwm thiab tso cai rau SSM Health muab kev pab kom tsim nyog rau cov neeg tau ntau kaws nkaus, cov Thawj Coj Kev Ncaj Ncee (Board of Trustee) tau tsim cov ntawv coj qhia hauv qab no uas hais txog Nyiaj Pab Cuam neeg mob.

CHEEB TSAM:

Txoj cai no siv tau rau cov kev kho mob los ntawm cov tsev kho mob uas muaj npe nyob hauv tsab kev cai no.

COV KEV KHAWS TEJ NTAUB NTAWV:

Hnub Pib Siv Tau Qub: 31/10/2012

Hnub Kho Tshiab: 10/7/2013, 06/15/2015

Hnub Soj Ntsuam Tshiab:

Tus (cov) Sau: Michael Ayers, Director, Patient Services Center

Paul Sahney, System Vice President, Revenue Management

Tus Neeg lossis Tus Pom Zoo Kawg Nkaus: Bill Thompson

COV LUS TSHAB TXHAIS:

- I. Cov tsev kho mob: Txhawm rau lub hom phiaj txoj cai no, Cov tsev kho mob muaj:
 - A. Missouri
 1. SSM St. Mary's Health Center
 2. SSM Cardinal Glennon Children's Hospital
 3. SSM DePaul Health Center
 4. SSM St. Clare Health Center
 5. SSM St. Joseph Hospital West
 6. SSM St. Joseph Health Center
 7. SSM St. Joseph Health Center-Wentzville
 8. St. Francis Hospital & Health Services
 9. SSM Health St. Mary's Hospital – Jefferson City
 10. SSM Health St. Mary's Hospital - Audrain
 - B. Oklahoma
 1. St. Anthony Hospital
 2. St. Anthony Shawnee Hospital
 3. Bone & Joint Hospital at St. Anthony
 - C. Wisconsin
 1. St. Mary's Hospital
 2. St. Clare Hospital
 3. St. Mary's Janesville Hospital
 - D. Illinois
 1. Good Samaritan Regional Health Center
 2. St. Mary's Hospital Centralia, Illinois
- II. Ncuaj sij hawm uas Thov: Tshab txhais los ntawm lub sij hawm uas muab rau tus neeg mob los ntawm lub tsev kho mob txhawm rau ua tiav daim ntawv Thov Nyiaj Pab. Hnub pib kev saib xyuas txog hnub 240 mam xaus tom qab tawm hauv tsev kho mob los uas yog hnub tseev tseg rau daim ntawv pab kev saib xyuas.
- III. Cheeb Tsam Tau Txais Kev Pab: Cheeb tsam chaw nyob, pom tau tias nyob rau tus zauv teb chaws (ZIP codes), los ntawm 75% tawm hauv tsev kho mob lossis cov chaw kho mob los tshwj tsis yog Illinois. Hais txog Illinois, cheeb tsam chaw nyob tau hais tseg hauv lub xeev nyob.
- IV. Tsev Neeg Coob Tsawg: Tsev neeg coob tsawg tau hais nyob rau Feem Kev Sau Se (Internal Revenue Service) thiab npaum li cov neeg uas tso cai them se ib qho kev lov nyiaj rau tsoom fww qhov nyiaj rov se. Yog tias tsis muaj cov ntaub ntawv se IRS, tsev neeg coob tsawg yuav xam cov neeg hauv tsev uas tau muaj ntaub ntawv thiab lees paub los ntawm cov ntawv thov pab nyiaj txiag.
- V. Tsev neeg cov nyiaj khwv tau: Tsev neeg cov nyiaj khwv tau yog suav los ntawm kev siv tus cwj ntawm Census Bureau, uas yog siv cov nyiaj khwv tau li hauv qab no thaum suav Theem Kev Txom Nyem Ntawm Tsoom Fwv (FPL):
 - A. Nws muaj kev khwv tau nyiaj, them nyiaj tsis muaj hauj lwm, nyiaj tawm kag, nyiaj laus, nyiaj khwv tau los tuav pov hwm kev ruaj ntseg, tshaj thawj, nyiaj qub tub rog, nyiaj cawm xiav, nyiaj tawm kam lossis nyiaj laus, nyiaj tshaj thawj, nyiaj sib faib, nyiaj xob, nyiaj se khoom, nyiaj los ntawm vaj tsev, nyiaj pob peev, nyiaj pab kev kawm, nyiaj yug, nyiaj pab sab nrauv los, thiab nyiaj uas tau los ntawm lwm qhov;
 - B. Txiaj ntsim tsis yog nyiaj (xws li kev pab khoom noj thiab pab tsev nyob) tsis txhob suav;
 - C. Suav sau ua ntej-se;
 - D. Tsis suav cov peev uas tau lossis poob; thiab

- E. Suav tag nrho cov nyiaj khwv tau los ntawm tsev neeg cov uas nyob rau hauv tsev neeg cov npe. (Tsis-txheeb ze, xws li phooj ywg, tsis txhob suav).
- VI. Tsoom Fwv Theem Kev Txom Nyem (Federal Poverty Level (FPL)): Cov nyiaj khwv tau uas tau ntau nqi tsawg kawg nkaus uas txaus noj, khaub ncaws hnav, taug kev mus los, vaj tsev nyob thiab lwm yam uas yuav tau siv. Nws yog tau kev suav sau los ntawm Department of Health and Human Services thiab kho raws kev nthuav txav thiab ntawv qhia ib xyoos ib zaug raws li tus qauv kev coj qhia kev txom nyem.
- VII. Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag: Txhais tau tias tau kev pab kho mob dawb lossis luv nqi rau tus neeg uas tsis tuaj yeem them tag nrho lossis ib feem ntawm cov nqi kho mob thiab nws ho raug raws li SSM Health tus qauv txoj cai pab cuam nyiaj txiag.
- VIII. Nyiaj Kev Txom Nyem: Nyiaj rau cov neeg txom nyem muaj cov uas tsis muaj ivsaslas thiab cov tseem muaj ivsaslas uas raug raws tus qauv ntawm lub koom haum uas luv nqi thiab luv nqi tag nrho 100%.
- IX. Tshuaj Kev Txom Nyem: Cov neeg tau txais tshuaj kev txom nyem yog cov neeg uas mob nyhav yuav tau siv tshuaj uas kev them nqi tshuaj yuav cuam tshuam txog tsev neeg cov nyiaj txiag. Kev yuav xam tias yog tus neeg siv tshuaj txom nyem tsis tau kom yuav tsum zoo li nyiaj pab kev txom nyem. Feem ntau lawm, tshuaj rau neeg txoom nyem muaj cai txais kev pab them nqi tshuaj luv nqi. Tes dej num Tshuaj Pab Neeg Txom Nyem soj ntsuam tus neeg mob lub peev xwm them tsis suav tej khoom vaj tsev nyob lossis nyiaj khwv tau los noj, xws li tsev, tsheb, tej khoom ntiag tug, lwm lwm yam. Cov neeg mob tag nrho tuaj yeem soj ntsuam rau kev pab tshuaj kho mob tsis suav cov uas khwv tau nyiaj 200% qis dua FPL, vim cov neeg mob no yuav tau kev pab nyiaj txiag kho mob 100% raws nyiaj pab neeg txom nyem lawm.
- X. Yuav Tsum Tau Siv Tshuaj: Tshab txhais los ntawm Medicare tias yam kev pab lossis qhov hauj lwm muaj paus ntsis thiab yuav tsum tau ntaus nqi, tiv thaiv lossis kho mob, raug mob lossis kis mob.
- XI. Tus Mob Cov Nuj Nqis: Cov nyiaj uas tus mob yuav tau them tom qab lov nqi tag lawm, muaj lov nqi tsis muaj ivsaslas, lov nqi nyiaj pab cuam thiab lov nqi vim tus cwj ciam them sau nqi raws tsab kev cai 501 (r).
- XII. Tej Zaum Kuj Tau Txais Vim Kev Txom Nyem: SSM Health yuav siv xovves (software) los luj lossis lwm tus qauv los pab suav sau kev muaj cai txias kev pab cuam nyiaj txiag thaum lub sij hawm tus neeg mob yeej muaj cai txais nyiaj pab cuam tiam sis tsis tau muab cov ntaub ntawv uas yuav siv coj los suav sau.
- XIII. Tsis Muaj Ivsaslas: Tus neeg mob muaj qee them ivsaslas lossis kev pab cuam thib-peb tiam sis tiam sis tseem dhau ntawm qhov cov nyiaj siv uas tus neeg mob yuav tuaj yeem them tau.
- XIV. Tsis Muaj Ivsaslas: Tus neeg mob tsis muaj them ivsaslas lossis kev pab los ntawm tus neeg thib peb raws li kev ua tau raws li nws qhov yuav tsum tau them.

TXHEEJ TXHEEM:

- I. Muaj Cai Txais Kev Pab Cuam. Hais rau lub hom phiaj ntawm txoj cai no, tag nrho kev ti tes ti taw thiab kev kho mob uas yuav tsum tau siv tshuaj los ntawm tsev kho mob puav leej muaj cai txais.

Cov kev kho mob hauv qab no nws tsis tau suav ua cov yuav tau siv tshuaj thiab nws tsis tau raug raws txoj cai no:

- A. Kev kho kom zoo nkauj zoo nraug thiab lossis kho tej yam uas tsis ntsig txog yam ib txwm tshwm sim thaum yug los lossis caws pliav los ntawm kev raug mob lossis mob uas tsis xam tias yuav tau siv tshuaj los ntawm ib tug kws kho mob tau kev tso cai
 - B. Kev kho kom txhob rog uas tsis tas yuav siv tshuaj los ntawm ib tug kws kho mob uas tau kev tso cai
 - C. Lwm yam kev pab lossis kev kho mob uas los ntawm tus kws kho mob uas tau kev tso cai tiam sis tsis tau siv tshuaj
- II. Muaj cai txais kev pab cuam nyiaj txiag. Kev muaj cai txais kev pab cuam nyiaj txiag yuav muab rau cov uas:
 - A. Muaj cwj ciam lossis tsis muaj ivsaslas;
 - B. Raug raws SSM Health txoj cai thiab cov txheej txheem;
 - C. Phiaj yeeg pom tias yuav tsum tau siv nyiaj txiag;
 - D. Muab tag nrho cov ntaub ntawv raws cov txheej txheem daim ntawv thov; thiab
 - E. Rov thim cov nyiaj ntawm tsev kho mob uas them ncaj qha los ntawm cov tuam txhab ivsaslas.

Qhov yuav tau peev nyiaj pab yuav tsum yog nce rau kev ntaus nqi qhov yuav tsum tau siv nyiaj ntawm tus neeg, thiab yuav tsum tsis faib cais los ntawm hnub nyoog, pojniam tiv neej, xim nqaij tawv, neeg nkag teb chaws, om neeg lossis kev cai dab qhuas. Kev ntaus nqi nyiaj pab yuav pib siv tau ntev txog 6 lub hlis txij hnub tsab ntawv thov raug pom zoo thiab yuav suav tag nrho cov nuj nqis thiab tej nuj nqis ntawm cov koom haum chav pw.

Ib qho ntxiv, txoj cai no siv tsis tau rau cov mob uas yog nrhiav kho rau SSM Health cov chaw kho mob uas yog mus ntoj ncig/mus so nyob txawv teb chaws.

Qhov yuav tsum tau siv nyiaj thiab muaj cai txais yog suav sau raws cov txheej txheem hauv qab no:

- A. Ntawv thov - Txhawm rau raug raws kev soj ntsuam nyiaj pab, tus neeg mob lossis tus neev lav yuav tsum tau sau daim foos Thov Nyiaj Pab Neeg Mob (Patient Financial Assistance Application) thiab xa cov ntaub ntawv pov thawj qhia txog nyiaj khwv tau thiab kev siv. Ib tsab ntawv thov yuav duav tau tus mob cov nuj nqis uas tsis tau themrau tag nrho cov npe nyiaj ib yam li tus neeg lav. Ntawv thov kev pab cuam nyiaj txiag yuav tsum tau sau kom raug thiab muaj tej pov thawj uas tuaj yeem taug tau cov nyiaj khwv tau thiab/lossis tej khoom vaj tsev nrog rau kev siv uas tsis xwm yeem.

Tus neeg mob kuj tseem yuaj yeem thov ncauj dawb ncauj lus, lossis hu xov tooj thov Tus Sawv Cev Kev Pab Cuam Nyiaj Ntxiag lossis tim ntsej tim muag nrog tus Neeg Sab Laj txog Nyiaj Txiag. Tus Sawv Cev Kev Pab Cuam Nyiaj Ntxiag lossis tus Neeg Sab Laj txog Nyiaj Txiag yuav sau tus neeg mob cov lus thov rau daim foos thiab tus neeg mob tsuas yog saib seb puas raug xwb thiab muab tag nrho cov ntaub ntawv xwb. yuav tsum muab ag nrho cov ntaub ntawv txhawm rau npaj cov foos kom tiav mus soj ntsuam.

Cov ntawv thov yuav tsis muaj kev soj ntsuam tshwj tsis yog tau txais cov ntaub ntawv uas thov thiab soj ntsuam los ntawm tus neeg soj ntsuam kev pab cuam nyiaj txiag. Tus neeg thov yuav tau txais ib tsab ntawv ceeb toom qhia txog kev txiav txim siab ntawm qhov kev thov. Tus thov yuav tau txais ntawv kho tshiab txog txhua yam kev lov nqi kev pab cuam nyiaj txiag nyob rau lawv cov ntawv them nyiaj ncau txuas mus.

Ntawv ntawv uas yuav tsum muaj xws li:

1. Sau daim ntawv thov/tsa ncauj thov
2. Luam daim ntawv qhia nyiaj peb lub hlis dhau los ntawm phau ntawv tuam txhab nyiaj (Banking/Saving)
 - a. Qhia txog kev tso nyiaj/siv nyiaj uas tsis xwm yeem nyob rau phau ntawv qhia nyiaj (bank/saving)
 - b. Cov ntaub ntawv yuav tsum muaj feem txog tag nrho cov nyiaj khaws cia.
3. Pov thawj cov nyiaj khwv tau ntawm tus neeg thov. Yog tus neeg lav muab tus txij nkawm tso rau, muab cov ntaub ntawv se tsis ntev no, tus neeg lav yuav tsum xa cov nyiaj khwv tau ntawm nws tus txij nkawm mus ua pov thawj thiab.
 - a. Pov thawj cov nyiaj khwv tau yuav muaj (tsis muaj cov muaj npe no): tw ntawv them nyiaj, nyiaj tshev tsis muaj hauj lwm, ntawv/tshev nyiaj kev ruaj ntseg, ntawv nyiaj xiam oob khab, ntawv nyiaj pab me nyuam yaus, thiab nyiaj tawm kam.
4. Ntawv Nyiaj Rov Se
 - a. Cov ntawv rov se tsis ntev los no lossis Ntawv Tsis Khaws tuaj ntawm IRS. Se yuav tsum xa nrog cov ntawv pab tag nrho raws lub sij hawm (A-F) thiab cov ntaub ntawv (W2s, 1099s) uas xam tias tiav lawm.
5. Ntawv Pomzoo/Txwv Tshuaj Kho Mob
 - a. Qhov no tsuas yuav thaum yog tias tus sab laj kev nyiaj txiag tau kuaj tus neeg mob tias muaj cai txais Medicaid.
 - i. Yog tias tus neeg mob raug kuaj tag ntxim yuav muaj cai txais, lawv yuav koom tes nrog thov Medicaid kom muaj cai txais nyiaj pab nrog SSM Health.

Cov ntaub ntawv uas muaj kev kho hloov lawm yuav tsis lees txais.

Lwm cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav kom muaj (kom tus neeg mob muaj cai txais tshuaj pab cov neeg txom nyem) muaj:

1. Pov thawj cov nyiaj siv ntawm lub hli
 - a. Tag nrho cov ntawv them nqi tshuaj, nqi tsev, thiab lwm yam nuj nqis uas yuav tsum tau siv.
2. Pov thawj nyiaj khwv tau/cov chaw pab cuam

- B. Daim Ntawv Thov Tsis Tiav – Tag nrho cov ntawv uas tsis tiav yuav tau txais ib tsab ntawv ceeb toom uas yuav qhia tseeb meej tias xav tau cov ntawv twg coj los ua pov thawj kev muaj cai txais. Yog tias tus thov tseem xa tsis tag tej ntaub ntawv zaum ob, tus neeg thov yuav tau txais ib tsab ntawv thiab xov tooj qhia tus neeg mob tias nws tsab ntawv thov tsis txhij..

Tsab ntawv thov nyiaj pab yuav raug xa rov qab mus rau tus neeg sab laj ntawm lub chaw kho mob lossis xa ua ntaw rau:

SSM Health
Xa rau:: Financial Assistance
PO Box 28205
St. Louis MO 63132
Fev: (314) 989-6734

Muaj lus nug txog Txoj Cai Pab Cuam Nyiaj Txiag hu ncaj qha rau SSM Healthlub xov tooj pab lub lag luam, 855-989-6789.

- C. Cheeb Tsam Muaj Cai Txais Kev Pab – Kev muaj cai txais kev pab nyiaj tej zaum kuj muaj cwj ciam raws chaw nyob cheeb tsam ntawm SSM Health Cov Kev Muaj Cai Phais Mob. SSM Health cov kev muaj cai phais mob muaj cwj ciam rau nyiaj pab rau Cov Cheeb Tsam Muaj Cai Txais Kev Pab xwb yog nyob rau lub xyoo:
1. Kev phais mob nws mus rau qhov tsis zoo; lossis
 2. Tus nqi saib kho cov neeg txom nyem raws feem pua kev siv nyiaj tshaj peb (3) feem pua.

SSM Health muaj cai tau kev pab phais mob uas raug raws cov qauv yuav tsum sau ntawv thov tus Senior Vice President – Mission, Legal and Government Affairs nrog rau cov ntaub ntawv thiab tau txais kev pom zoo ua ntej ua cwj ciam kev pab nyiaj txiag nyob rau Cheeb Tsa Muaj Cai Txais Kev Pab.

SSM Health li kev ntaus nqi neeg txom nyem thiab kev pab yuav tsum raws qib duas ntawm tsab ntawv thov, qhov yuav tau siv nyiaj txiag thiab qhov yuav tau nyiaj pab. Thov nyiaj pab yuav tsum muab siab rau thiab SSM Health yuav tsum qhia tus neeg mob lossis tus thov uas sau ua ntaub ntawv zias muaj caij nyoog hnuv yuav tau txais tsab ntawv thov.

Txhua tus neeg mob puav leej muaj lub cib fim thov nyiaj pab los kho mob, thiab tag nrho ncuva sij hawm thov kev pab. Kuv thov nyiaj pab yuav tsum muaj kev soj ntsuam txhua zaum muaj kev kho mob yog tias kev soj ntsuam nyiaj pab tau ua los ntev tshaj 6 lub hlis lawm, lossis txhua zaum uas muaj pov thawj txaus txog kev muaj cai txais nyiaj pab raws li paub.

- III. Ntxim Yuav Muaj Cai Tau Txais Nyiaj Pab. SSM Health muab nyiaj pab 100% them tej nqi tshuaj kho mob raws li phau ntawv coj qhia cov ntxim yuav tau txais nyiaj pab rau tus neeg mob uas:
- A. nws tsis muaj ivsaslas thiab kwv yees tias cov nyiaj khwv tau hauv tsev neeg tsawg tshaj 200% FPL thiab khab nia Health Care Credit tsawg tshaj 620 raws li kev suav sau ntawm cov neeg sab nrauv xws li koom haum ntau nqi; lossis
 - B. tsis muaj tsev nyob lossis tau txais kev saib xyuas los ntawm clinic tsis muaj tsev; lossis
 - C. nws poob qis uas tsis paub txog tej vaj tse thiab av; lossis
 - D. tau pom zoo los ntawm tsev tu paub tias poob peev tag
- IV. Luv nqi rau Neeg Mob.
- A. Luv nqi Tsis muaj Ivsaslas. SSM Health pub kev lov nqi rau tus nqi tag nrho rau cov neeg mob uas tsis muaj ivsaslas (Saib Phiaj Yeeg A).
 - B. Luv Nqi Neeg Txom Nyem. SSM Health luv nqi rau cov neeg mob uas txom nyem uas muaj cai txais raws Tsoom Fwv Phau Ntawv Coj Qhia Txog Theem Kev Txom Nyem. Kuv kho mob luv nqi rau neeg txom nyem siv tau rau cov neeg mob uas ntxim li muaj ivsaslas tuav pov hwm neeg mob thiab tom qab luv nqi rau cov neeg mob uas tsis muaj ivsaslas. (Saib Phiaj Yeeg B)
 - C. Luv Nqi Thaum Mob Nyhav. Cov neeg mob tej thaum yuav saib ib zaug-dhau-zaug nyob ntawm lawv tus mob, xws li mob nyhav lossis Tshuaj Pab Neeg Txom Nyem, nyob ntawm SSM Health txoj kev txiav txim siab. Nyob rau nqe hais los, lwm yam ntsig txog kuj yuav muab coj los suav sau lawv qhov kev muaj cai txais kev luv nqi lossis kev pab dawb, nws muaj xws li:
 1. Ntawv cia nyiaj, nqis peev thiab lwm yam khoom vaj tsev
 2. Kev tau ua hauj lwm thiab kev khwv tau nyiaj
 3. Cov nyiaj thiab qhov tuab sib ntawm cov ntawv sau nqi rau kev kho mob
 4. Lwm yam nyiaj thiab kev siv nyiaj
 5. Feem ntau, kev lees paub nyiaj yuav tsis ntau tshaj 25% ntawm tsev neeg cov nyiaj khwv tau.
 6. Pov thawj tseeb los ntawm cov nyiaj khwv tau/nyiaj pab los pab suav sau los ntawm FPL yog tias nrhiav tsis tau cov ntaub ntawv txhij (“Ntawv Lees Cov Nyiaj Khwv Tau/Cov Kev Tau Txais Pab Cuam”)
 7. Ntawv Qhia Meej Mom Nyiaj
- V. Cov Ntawv Sau Nqi Keev Muaj (AGB)/Tus Cwj Ciam Them. SSM Health muaj tus cwj ciam them thaum mob ti tes ti taw thiab yuav tau siv tshuaj rau tus neeg mob uas muaj cai txais nyiaj pab raws li txoj cai no tsis pwb dhau cov nyiaj them tag nrho los tsub(multiplied) rau AGB cov feem pua. AGB cov feem pua yog siv kev saib rov qab txog tus cwj uas siv. (Saib Phiaj Yeeg C).
- AGB cov feem pua yog suav los ntawm ib them tsev kho mob, yam tsawg ib xyoos ib zaug, uas ua hauj lwm tsis ntau tshaj 120 hnuv tom qab kawg rau ncuaj sij hawm 12 lub hlis uas hais los sab sauv.
- VI. Cuam tshuam txog cov kev cai sau nqi. Tus mob/tus lav vam tias yuav them cov nyiaj uas nej tsis tau txais kev pab nyob rau txoj cai no. Tus mob.tus lav uas them tsis tau tom qab twb luv nqi lawm yuav poob rau txheej txheem kev soj ntsuam xyuas. Thov mus saib SSM Txoj Cai Tawm

Nqi thiab Sau Nqi raws lub caij nyoog sau nqi uas tsim nyog uas yuav raug rau nqi twg. Luam ib phau SSM Txoj Cai Tawm Nqi thiab Sau Nqi tuaj yeem tau dawb uas yog hu rau Yeej Pab Tub Lag Luam (855-989-6789) lossis tau los ntawm ib tug neeg sab laj nyob rau txhua lub tsev kho mob ntawm SSM Health.

- VII. Qhov Chaw Kho Mob Duav Tau. Ib daim npe cov chaw kho mob nyob rau txoj cai no thiab nws tseem tau kho nyob rau ntawm: <http://www.ssmhealth.com/system/exceptional-care/financial-assistance>. Muaj lus nug dab tsi txog cov chaw kho mob uas sab hauv thiab sab nrauv uas duav tau nyob rau txoj cai no tuaj yeeg hu ncaj qha rau SSM Health Feem Pab Tub Lag Luam ntawm (855) 989-6789.
- VIII. Cov Kev Cai Yuav Tau Siv. Txhawm rau ua raws txoj cai no, SSM Health cov kev tuav tswj thiab cov chaw kho mob yuav tsum ua raws nraim li tsoom fww, xeev thiab cheeb tsam cov cai lij choj, kev cai, thiab tej cai uas siv rau tej hauj lwm ntsig txog txoj cai no.
- IX. Ntaub Ntawv
Kev Pab Cuam Rau Neeg Mob yog yuav tau sau daim ntawv thov, suav sau nyiaj pab thiab ceeb toom rau neeg mob kom cuaj pluag sib luag yim pluaj sib nte thiab raws li txoj cai no lossis raug raws peb txoj cai rau kev kaws tseg thiab pov tseg tej ntaub ntawv.
- X. Ntawv Qhia Ib Xyoos Ib Zaug
Txhua qhov chaw kho mob yuav tsum tau muaj kev npaj ntawv qhia ntsig txog nyiaj pab thiab cov kev kho mob uas duav tsis tau rau Medicare thiab lwm tes dej num pab pej xeev rau cov txom nyem kawg nkaus rau ntawm kev nthuav tawm thiab qhov xovves (software) Community Benefit Inventory for Social Accountability (CBISA). Cov xov xwm yuav tau khaws tseg muaj:
- A. Tag nrho cov neeg uas tau kho lawm
 - B. Tag nrho cov nyiaj tau siv lawm
 - C. Tag nrho cov nyiaj pab tau hais tseg nyob rau txoj cai no
 - D. Cov kev siv nyiaj xeeb muaj nyob rau kev ntos ntseg ntawm kev pab nyiaj txiag

Se ntawm cov chaw kho mob, kev soj ntsuam lossis nqi lossis peev nyiaj Medicaid DSH nyob rau lub xeev uas tsim nyog, nws siv tag nrho lossis ib feem ntawm cov nyiaj pab cuam.

- XI. Lus Nug Txog Txoj Cai
Yog tias muaj lus nug txog kev thov ntsig txog cov ntawv coj qhia nyob rau txoj cai no, lawv yuav tsum qhia rau System Vice President, Revenue Management lossis lossis tus muaj cai txais lossis nev vawj Chief Financial Officer. Cov muaj nyob rau qhov lus coj qhia ntxiv hauv txoj cai kev pab nyiaj txiag lossis tej yam uas tau ua tsis nyo rau qhov phiaj xwm no (piv txwv tias, txo cov txaj pw kom tsawg rau cov neeg tsis muaj ivsaslas thiab/lossis muab kev kho tshwj xeeb rau cov neeg mob Medicaid) yuav tsum soj ntsuam los ntawm tus Senior Vice President – Mission, Legal and Government Affairs thiab qhia rau System Management kom lawv saib thiab muab kev pom zoo.

Phiaj Yeeg A: Luv nqi Tsis muaj Ivsaslas

Cheeb Tsam	Lov nqi Tsis muaj Ivsaslas los ntawm cov nyiaj them tag nrho
Oklahoma	60%
Wisconsin	20%
Qab teb Illinois	20%
Nruab nrab teb Missouri	35%
Saint Louis	40%, \$600 tus nqi qis kawg rau kev kho mob Ti Tes Ti Taw

Phiaj Yeeg B: Luv Nqi Neeg Txom Nyem

Raug Raws Txoj Cai Ib Feem raws li Tsoom Fwv Theem Kev Txom Nyem Rau Tag Nrho Cheeb Tshaj Oklahoma SSM Health Cov Chaw Kho Mob.

Tsoom Fwv Theem Kev Txom Nyem (Federal Poverty Level):	Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Luv Nqi
0% – 200%	100%
201% - 250%	80%
251% - 300%	60%
301% - 350%	40%
351% - 400%	20%
Tshaj 400%	0%

Raug Raws Txoj Cai Ib Feem raws li Tsoom Fwv Theem Kev Txom Nyem Rau Oklahoma SSM Health Cov Chaw Kho Mob

Tsoom Fwv Theem Kev Txom Nyem (Federal Poverty Level):	Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Luv Nqi
0% – 200%	100%
201% - 250%	80%
251% - 300%	60%
301% - 350%	50% ntawm cov nyiaj tshaj \$2,000
351% - 400%	20% ntawm cov nyiaj tshaj \$2,000
Tshaj 400%	0%

Kev Phiaj Yeeg C: Cwj Ciam Kev Them Nqi/AGB

Tsev kho mob	Hau Kev
SSM St. Mary's Health Center, St. Louis, MO	1
SSM Cardinal Glennon Children's Hospital	1
SSM DePaul Health Center	1
SSM St. Clare Health Center	1
SSM St. Joseph Hospital West	1
SSM St. Joseph Health Center	1
SSM St. Joseph Health Center-Wentzville	1
St. Francis Hospital & Health Services	1
SSM Health St. Mary's Hospital – Jefferson City	1
SSM Health St. Mary's Hospital – Audrain	1
St. Anthony Hospital	1
St. Anthony Shawnee Hospital	1
Bone & Joint Hospital at St. Anthony	1
St. Mary's Hospital Madison, WI	1
St. Clare Hospital Baraboo, WI	1
St. Mary's Janesville, WI	1
Good Samaritan Regional Health Center	1
St. Mary's Hospital Centralia, Illinois	1

Cov Hau Kev:

1. Nyob qau ntawm cov hau kev them nyiaj tag nrho los ntawm Medicare tus nqi-rau-kev pab cuam thiab cov muaj ivsaslas ntiag tug kho mob 12 lub hlis dhau los yog siv tau. Hais txog cov kev thov tag nrho cov nyiaj uas thov tau yuav muab faib raws li cov nyiaj ntsig txog uas tau kom them tag nrho.
2. Nyob qau ntawm cov hau kev them nyiaj tag nrho los ntawm Medicare tus nqi-rau-kev pab cuam thiab cov muaj kho mob 12 lub hlis dhau los yog siv tau. Hais txog cov kev thov tag nrho cov nyiaj uas thov tau yuav muab faib raws li cov nyiaj ntsig txog uas tau kom them tag nrho.